

# ОПЛАТА ШТРАФОВ ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-СЕРВИС КОМПАНИИ «АРВАЛ» – ARVAL.online

## Инструкция для пользователей автомобилей ОПЛАТА ШТРАФА

**ВАЖНО: оплачивайте штрафы через сервис ARVAL.online! Только компания «АРВАЛ» может оплачивать штраф в пользу органа власти, вынесшего постановление о правонарушении.**

1. Для регистрации в онлайн-сервисе **обратитесь к управляющему автопарком** в Вашей компании. На Вашу электронную почту придет сообщение от системы со ссылкой для активации учетной записи.

2. **Войдите в систему:**

- перейдите по ссылке: <https://arval.online>
- введите e-mail и пароль, указанный Вами при активации учетной записи;
- поставьте галочку «Запомнить меня», чтобы при дальнейшем входе в систему не вводить e-mail и пароль заново;
- нажмите кнопку «Войти в систему».

Авторизация

Логин / E-mail

Пароль

Запомнить меня

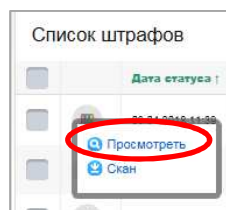
Войти в систему

[Восстановить пароль](#)

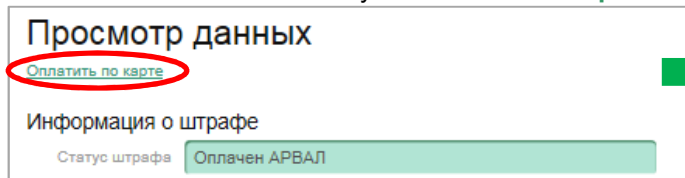
3. **Просмотрите информацию о штрафе**, наведя курсор на иконку

Дата статуса	Статус штрафа	Гос. номер	Номер штрафа	Дата	Статья	К оплате	Скидка до
09.04.2016 11:39	Оплачен АРВАЛ Оплатить по карте	X293ТУ777	18810177180329321288	29.03.2018	12.16.1	250	18.04.2018
05.03.2016 10:07	Оплачен АРВАЛ Оплатить по карте	X293ТУ777	18810177180221009585	21.02.2018	12.9.2	250	13.03.2018

В открывшемся меню выберите пункт «Просмотреть».  
Откроется форма штрафа.



4. **Нажмите** на ссылку «Оплатить по карте» в левом верхнем углу:



Параметры заказа

Магазин: Арвал  
Номер заказа: C00009918810177180329321288  
Сумма: 250.00 руб.

Номер карты: 0000 0000 0000 0000  
Срок действия карты: мм/гг  
Держатель карты: \_\_\_\_\_

CVV/CW2 последние три цифры: \_\_\_\_\_

Безопасность передачи вводимой Вами информации гарантируется использованием протокола SSL и сертификата Thawte.

Отказ от оплаты

Оплатить

## ОСПАРИВАНИЕ ШТРАФА

**Убедитесь, что возможность оспаривания штрафов предусмотрена договором между «АРВАЛ» и вашей компанией.**

1. Оспаривание штрафа должно быть документально обосновано. Например, не считаются обоснованными следующие причины для оспаривания штрафа:
  - при оплате парковки гос. номер указан некорректно (например, не указан регион).
  - некорректно указан номер парковки.
2. Штраф можно оспорить пока он находится в статусе «На ознакомлении», для этого:
  - откройте форму штрафа;
  - укажите причину оспаривания;
  - дайте пояснения в поле «Комментарий клиента»;
  - загрузите документы, подтверждающие обоснованность оспаривания штрафа;
  - нажмите кнопку «Штраф оспорен».

Оспаривание штрафа	Документы по оспариванию
<p>Причина * <input type="text"/></p> <p>Комментарий Клиента * <input type="text"/></p>	<p>Пожалуйста загрузите сканы документов по оспариванию в формате *.jpg, *.pdf, *.tif не более 4 Мб каждый скан.</p> <p><a href="#">Загрузить сканы</a></p>
<p>Нажимая кнопку Вы подтверждаете, что загрузили Документы по оспариванию штрафа и указали причину →</p>	
<p><b>Штраф оспорен</b></p>	

