



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
ООО «АРВАЛ»**

Москва

2020



Преамбула

Настоящий документ принят во исполнение положений Федерального закона РФ от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ и является частью комплекса локальных нормативных актов, разработанных и принятых ООО «АРВАЛ» с целью регламентирования процессов обработки персональных данных и защиты субъектов персональных данных.



Содержание

I. Термины и определения.....	4
II. Общие положения.....	5
III. Общий порядок и принципы обработки	6
IV. Субъекты персональных данных.....	8
V. Цели обработки персональных данных	9
VI. Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных.....	10
VII. Обязанности компании.....	11
VIII. Меры, применяемые компанией для защиты персональных данных субъектов	12
IX. Заключительные положения	13



I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Закон о персональных данных – Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания — ООО «АРВАЛ», ОГРН 1067746766450.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика — Политика в отношении обработки персональных данных ООО «АРВАЛ».

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.



II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Важнейшим условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных, а также технологических процессов, в рамках которых они обрабатываются.

2.2. Политика разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации и является публичным документом, закрепляющим основы деятельности Компании при обработке и защите персональных данных

2.3. Действие Политики распространяется на все процессы Компании, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных. Использование услуг Компании означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой.

2.4. Политика вступает в силу с даты ее утверждения Генеральным директором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой.



III. ОБЩИЙ ПОРЯДОК И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

3.1. При организации обработки персональных данных Компанией выполняются следующие принципы и условия:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- поддержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

3.2. Компания в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Компанией, а также извещает Компанию об изменении своих данных.

3.3. Компания производит обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения договорных обязательств (исполнения соглашений и договоров с контрагентами, исполнения обязательств перед работниками), ведения уставной деятельности, а также в целях исполнения требований законодательства РФ.

3.4. Компания может поручить обработку персональных данных другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта на поручение обработки персональных данных другому лицу,
- поручение обработки персональных данных осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учетом требований Закона о персональных данных.
- лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных и несет ответственность перед Компанией.

3.5. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, а также биометрических персональных данных.

3.6. Компания может производить трансграничную передачу персональных данных при соблюдении требований, установленных действующим законодательством.

3.7. Компанией не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.



3.8. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также осуществляет смешанную обработку персональных данных.

3.9. При сборе персональных данных Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.



IV. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- кандидаты на замещение вакантных должностей;
- работники;
- родственники работников;
- работники иностранных офисов;
- лица, с которыми заключен договор гражданско-правового характера;
- представители контрагентов;
- представители клиентов (в т.ч. пользователи транспортных средств, управляющие автопарком);
- покупатели транспортных средств с пробегом, резины;
- пользователи сайта и онлайн-сервисов Компании.



V. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- рассмотрение резюме кандидата и возможности трудоустройства в Компанию;
- заключение, сопровождение, изменение, расторжение трудовых договоров, которые являются основанием для возникновения или прекращения трудовых отношений между работниками и Компанией; исполнение обязательств предусмотренных федеральным законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами (в том числе выполнение решений судов и иных государственных органов); предоставление информации в государственные внебюджетные фонды, а также в государственные органы в соответствии с требованиями законодательства (ФНС, МВД); добровольное медицинское страхование; страхование от несчастных случаев;
- организация деловых поездок (заказ билетов, гостиниц и пр.); проведение тренингов и оценки работников по результатам года; выдача доверенностей; оформление нотариальных переводов и копий документов (для ФНС, для регистрации по месту проживания, для оформления банковской карты); выплата заработной платы работникам; предоставление доступа работникам в офисные помещения Компании;
- прием гостей и корреспонденции, распределение звонков; предоставление автомобиля на тест-драйв; предоставление пакета услуг по телеметрии транспортного средства (для оптимизации расходов и логистических процессов, контроля за количеством и качеством выполняемой работы, а также в целях безопасности, обеспечения сохранности имущества (в случаях хищения, угона и кражи транспортного средства));
- подготовка, заключение, сопровождение, изменение, расторжение договоров с контрагентами, клиентами и партнерами; исполнение Компанией обязательств, предусмотренных данными договорами; прием обращений клиентов (пользователей, управляющих автопарком со стороны клиента), сверка (обновление) их данных; организация перевозки транспортного средства; выдача транспортного средства; предоставление подменного транспортного средства; направление на техническое обслуживание;
- рассмотрение и учет поступающих обращений любого характера, осуществление информационного обслуживания, оценка удовлетворенности и контроль качества обслуживания контрагентов и иных лиц; персонализация предоставляемых сервисов; составление статистической информации.



VI. ПРАВА СУБЪЕКТА НА ДОСТУП И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных Компанией разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, предоставления субъектам персональных данных установленной законом информации.

6.2. Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъектов персональных данных Компании:

- право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе, содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона РФ;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом РФ;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - информацию об осуществленной или предполагаемой передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных;
- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, которые являются неполными, устаревшим, неточными, незаконно полученными, или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

6.3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных или его представители имеют право обратиться к Компании любым удобным для них способом, наиболее оперативным из которых является обращение непосредственно к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, по телефону +7 (495) 644-22-70 или по электронной почте privacy@arval.ru.



VII. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

В соответствии с требованиями Закона о персональных данных Компания обязана:

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, если это необходимо для надлежащего исполнения договора, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством, осуществлять обработку персональных данных только с согласия субъекта персональных данных;
- предоставлять субъекту персональных данных или его представителю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях представить отказ в предоставлении указанной информации и дать в письменной форме мотивированный ответ;
- если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом РФ, разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, устранить выявленные нарушения в соответствии с порядком и сроками, установленными Законом о персональных данных;
- в случае достижения целей обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.



VIII. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

8.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Компания применяет следующие методы и способы обеспечения безопасности персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- работники Компании, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных;
- проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- организовано обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по выявленным нарушениям;
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- производится контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных.



IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика является документом, обязательным для исполнения всеми работниками Компании.

9.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а также в случае изменения внутренних требований и процессов Компании.

9.3. Контроль исполнения требований Политики осуществляется Генеральным директором и Ответственным за организацию обработки персональных данных.

9.4. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, эт. 5.

9.5. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте arval.ru.

9.6. Ответственность работников Компании, имеющих доступ к персональным данным в рамках осуществления своей трудовой деятельности, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Компании.