



## УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

«БНП Париба Груп» осознает важность защиты ваших персональных данных и уделяет большое внимание этому вопросу.

**Мы очень серьезно относимся к защите ваших персональных данных**, поэтому компания «БНП Париба Груп» следует строгим принципам в рамках законодательства о защите персональных данных.

Компания «Арвал» несет ответственность за сбор и обработку ваших персональных данных.

Наша работа заключается в том, чтобы предоставить нашим клиентам комплексное предложение по операционной аренде транспортных средств и средств обеспечения мобильности.

Цель настоящего Уведомления о защите данных — объяснить, каким образом мы обрабатываем ваши персональные данные и как вы можете их контролировать и управлять ими.

### **1. ОТНОСИТСЯ ЛИ НАСТОЯЩЕЕ УВЕДОМЛЕНИЕ К ВАМ?**

Настоящее Уведомление о защите данных имеет к вам отношение, если ваша компания:

- один из наших клиентов или состоит с нами в договорных отношениях;
- член семьи нашего клиента. Безусловно, наши клиенты могут время от времени делиться с нами информацией о своей семье, когда это необходимо для предоставления им продукта или услуги, или для того, чтобы лучше их узнать;
- лицо, заинтересованное в наших продуктах или услугах, когда вы предоставляете нам свои персональные данные (на наших веб-сайтах и в приложениях, во время мероприятий или спонсорской деятельности и т.д.), чтобы мы могли связаться с вами.

### **2. КАК ВЫ МОЖЕТЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?**

У вас есть права, которые позволяют вам осуществлять реальный контроль над вашими персональными данными и тем, как мы их обрабатываем.

Если вы хотите воспользоваться правами, перечисленными ниже, направьте письменный запрос по следующему адресу [privacy@arvalru.ru](mailto:privacy@arvalru.ru)

Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся использования нами ваших персональных данных в соответствии с настоящим Уведомлением о защите данных, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных по следующему адресу [privacy@arvalru.ru](mailto:privacy@arvalru.ru)



### **2.1. Вы можете запросить доступ к своим персональным данным**

Если вы хотите получить доступ к своим персональным данным, мы предоставим вам его, а также информацию, касающуюся их обработки.

Ваше право доступа может быть ограничено в случаях, предусмотренных законодательством. Это касается положения о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, которое может запретить нам предоставлять вам прямой доступ к вашим персональным данным, обрабатываемым для этой цели. В этом случае вы можете воспользоваться своим правом доступа через соответствующие государственные органы, который запросит у нас данные.

### **2.2. Вы можете запросить изменение ваших персональных данных**

Если вы считаете, что ваши персональные данные неточны или неполны, вы можете потребовать, чтобы они были соответствующим образом изменены или дополнены. В некоторых случаях могут потребоваться подтверждающие документы.

### **2.3. Вы можете запросить удаление ваших персональных данных**

При желании вы можете запросить удаление ваших персональных данных в том объеме, в каком это разрешено законом.

### **2.4. Вы можете отказаться от обработки ваших персональных данных на основании законных интересов**

Если ваше несогласие с обработкой обусловлено законным интересом, вы можете отказаться от нее по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией, сообщив нам точно о задействованной обработке и причинах отказа. Мы прекратим обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, когда для этого есть веские законные основания или если это необходимо для предъявления, осуществления или защиты юридических требований.

### **2.5. Вы можете отказаться от обработки ваших персональных данных в коммерческих целях**

Вы имеете право в любое время отказаться от обработки ваших персональных данных в коммерческих целях, если это связано с поиском потенциальных клиентов.

### **2.6. Вы можете приостановить использование ваших персональных данных**

Если вы сомневаетесь в точности используемых нами персональных данных или возражаете против обработки ваших персональных данных, мы проверим или рассмотрим ваш запрос. Вы можете потребовать, чтобы мы приостановили использование ваших персональных данных на время рассмотрения вашего запроса.

### **2.7. У вас есть права в отношении автоматизированного решения**

Вы имеете право отказаться от реализации решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке на базе профилирования или иным образом, которое имеет юридическую силу или существенно влияет на вас. Однако мы можем автоматизировать такое решение, если это необходимо для заключения или исполнения договора, если это разрешено законом или если вы дали свое согласие.

В любом случае вы имеете право оспорить решение, высказать свое мнение и потребовать



вмешательства компетентного лица для пересмотра решения.

#### **2.8. Вы можете отозвать свое согласие**

Если вы дали свое согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете в любое время его отозвать.

#### **2.9. Вы можете запросить перенос части ваших персональных данных**

Вы можете запросить копию персональных данных, которые вы нам предоставили, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате. При наличии технической возможности вы можете попросить нас передать эту копию третьему лицу.

#### **2.10. Как подать жалобу в Роскомнадзор?**

В дополнение к вышеупомянутым правам вы имеете право подать жалобу в компетентный надзорный орган - Роскомнадзор.

### **3. ДЛЯ ЧЕГО И НА КАКОЙ ПРАВОВОЙ ОСНОВЕ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

В этом разделе мы объясняем, для чего мы обрабатываем ваши персональные данные и на какой правовой основе мы это делаем.

#### **3.1. Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с различными нормативными обязательствами нашей компании**

Ваши персональные данные обрабатываются, чтобы мы могли соблюдать правила, которым подчиняемся.

##### **3.1.1. Мы можем использовать ваши персональные данные чтобы:**

- управлять и предоставлять отчет о рисках, которым может подвергнуться «БНП Париба Групп» в контексте своей деятельности, и сообщать о них;
- содействовать борьбе с налоговым мошенничеством и выполнять обязанности по налоговому контролю и уведомлению;
- предотвращать, выявлять и сообщать о рисках, связанных с корпоративной социальной ответственностью и устойчивым развитием;
- выявлять и предотвращать взяточничество;
- обмениваться информацией и сообщать о различных операциях, сделках или предписаниях или отвечать на официальный запрос уполномоченных финансовых, налоговых, административных, уголовных или судебных органов, арбитров или посредников, правоохранительных органов, государственных органов или правительственных учреждений.

##### **3.1.2. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма**

Как часть банковской Группы, мы должны иметь надежную систему противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПЛД/ФТ) в каждом из наших



подразделений, управляемых централизованно, а также систему применения местных и требований. Обработка данных, выполняемая для соблюдения этих юридических обязательств, подробно описана в Приложении 1.

### **3.2. Ваши персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора, стороной которого вы являетесь, или преддоговорных мер, принимаемых по вашему запросу**

Ваши персональные данные обрабатываются, когда необходимо заключить или исполнить договор, чтобы:

- определить ваш рейтинг кредитного риска;
- оценить (например, на основе вашего рейтинга кредитного риска), можем ли мы предложить вам продукт или услугу и на каких условиях;
- предоставить вам продукты и услуги, на которые вы подписаны в соответствии с договором;
- предоставить вам продукты, услуги, специальную установку (например, зарядную станцию для электромобилей) или средства обеспечения мобильности;
- заключить с вами договор. Мы можем обрабатывать персональные данные, чтобы зарегистрировать вас в качестве нового клиента, заключить с вами договор и исполнить его;
- сформировать и выставить счет, получить возмещение;
- предоставить вам услуги, связанные с подготовкой, доставкой или использованием и управлением Транспортными средствами:
- в целях страхования;
- в контексте отзывных кампаний подлинных изготовителей оборудования (OEM - original equipment manufacturers) в случае обнаружения дефекта;
- предоставить отчетность;
- оказывать консультационные услуги;
- организовывать техническое обслуживание, ремонт, осмотр транспортных средств, подавать заявки на ремонт Транспортных средств;
- оказывать помощь на дороге;
- предоставлять при необходимости подменный автомобиль:
- предоставить вам топливную карту (для оплаты топлива), карты мобильности (для подзарядки вашего Электромобиля);
- предоставлять вам прочие средства обеспечения мобильности, на которые вы подписаны в соответствии с договором;
- повысить вашу осведомленность о влиянии вашего вождения на окружающую среду или если вы хотите повысить свою безопасность на дороге;



- управлять дорожными и парковочными штрафами и правонарушениями, связанными с использованием Транспортного средства, в рамках услуги «Управление штрафами» в разрешенных законом пределах;
- предоставлять вам доступ к нашим цифровым платформам. Мы можем обрабатывать персональные данные, когда вы используете наши цифровые платформы в нескольких целях (например, для управления вашей личной информацией или данными, связанными с Транспортными средствами);
- предоставить доступ к помещениям и активам компании «Арвал». Мы можем обрабатывать персональные данные, когда вы посещаете нас в целях обеспечения надлежащего доступа и контроля безопасности;
- общаться с вами. Мы можем обрабатывать персональные данные, когда вы хотите связаться с нами, запрашиваете у нас информацию о компании или услугах, или, когда необходимо обновить договор;
- управлять существующей задолженностью (выявлять клиентов с неоплаченной задолженностью);
- отвечать на ваши запросы и помогать вам;
- контролировать срок действия договора.

### **3.3. Ваши персональные данные обрабатываются с целью осуществления наших законных прав или интересов третьих лиц**

#### **3.3.1. В ходе нашей деятельности мы используем ваши персональные данные для:**

##### **3.3.1.1. Для всех категорий субъектов данных:**

- повышения кибербезопасности, управления нашими платформами и веб-сайтами и обеспечения непрерывности бизнес-процессов;
- внедрения решений в области информационных технологий;
- поддержания информационных систем в рабочем состоянии;
- использования видеонаблюдения с целью предотвращения травмирования и причинения ущерба людям и имуществу;
- повышения автоматизации и эффективности наших операционных процессов и обслуживания клиентов (например, автоматическое заполнение жалоб, отслеживание ваших запросов и повышение степени вашей удовлетворенности на основе персональных данных, собранных во время нашего с вами взаимодействия, таких как записи телефонных разговоров, электронные письма или чаты);
- продажи подержанных транспортных средств;
- проведения статистических исследований и разработки прогностических и описательных моделей;



- в коммерческих целях: для определения продуктов и услуг, которые могут наилучшим образом удовлетворить ваши потребности, для создания новых предложений или выявления новых тенденций среди наших клиентов, для разработки нашей коммерческой политики с учетом предпочтений наших клиентов
- в целях безопасности: для предотвращения потенциальных инцидентов и улучшения управления безопасностью;
- в целях соблюдения правовых и этических норм (например, что касается противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) и управления рисками;
- в анти-мошеннических целях;
- проведения рекламных акций, опросов мнений и удовлетворенности клиентов.

### **3.3.1.2. Если вы являетесь сотрудником нашего корпоративного клиента:**

- предоставить вам услуги, связанные с подготовкой, доставкой или использованием и управлением Транспортными средствами, включая:
  - выбор комплектации и оценку вашего Транспортного средства;
  - доставку вашего Транспортного средства в выбранное вами место, возможно, с соответствующим оборудованием: зарядными устройствами для Электромобиля, в партнерстве с выбранными поставщиками;
  - содействие отзывным кампаниям подлинных изготовителей оборудования (OEM - original equipment manufacturers) в случае обнаружения дефекта;
  - выполнение ремонтных работ для Транспортного средства, технического обслуживания и замены шин;
  - ликвидацию последствий аварии и страхование;
  - оказание помощи на дороге;
- предоставить вам топливную карту (для оплаты вашего топлива), карты мобильности (чтобы вы могли воспользоваться многочисленными средствами обеспечения мобильности);
- повысить вашу осведомленность о влиянии вашего вождения на окружающую среду или если вы хотите повысить свою безопасность на дороге;
- управлять дорожными и парковочными штрафами и правонарушениями, связанными с использованием Транспортного средства, в рамках услуги «Управление штрафами» в соответствии с законом;
- управлять учетными записями наших клиентов, управлять договорными отношениями с нашими клиентами, сотрудником которых вы являетесь, или информировать вас о расширении наших услуг;



- предоставлять нашим клиентам услуги по управлению автопарком в зависимости от их привычек, связанных с Транспортными средствами (пробега, потребления топлива или альтернативной энергии и т. д.);
- предоставлять вам доступ к нашим цифровым платформам. Мы можем обрабатывать персональные данные, когда вы используете наши цифровые платформы в нескольких целях (например, для управления вашей личной информацией или данными);
- разрешать споры и помогать в этом вам, а также отвечать на ваши запросы и жалобы;
- предоставить доступ к помещениям и активам компании «Арвал». Мы можем обрабатывать персональные данные, когда вы посещаете нас в целях обеспечения надлежащего доступа и контроля безопасности;
- общаться с вами. Мы можем обрабатывать персональные данные, когда вы хотите связаться с нами, запрашиваете у нас информацию о компании или услугах или когда необходимо обновить договор;
- предоставлять отчеты нашим клиентам;
- оказывать консультационные услуги нашим клиентам;

### **3.3.2. Мы используем ваши персональные данные для отправки вам коммерческих предложений в электронном виде, по почте и по телефону**

Являясь частью компании «БНП Париба Груп», мы хотим иметь возможность предлагать вам доступ ко всему спектру продуктов и услуг, которые наилучшим образом удовлетворят ваши потребности.

Мы также можем направлять вам, если вы не возражаете, предложения наших продуктов и услуг, а также предложений Группы и наших доверенных партнеров по телефону и по почте.

### **3.4. Ваши персональные данные обрабатываются, если вы дали на это свое согласие**

Для обработки некоторых персональных данных мы предоставим вам конкретную информацию и попросим вашего согласия. Конечно же, вы можете отозвать свое согласие в любое время.

В частности, мы попросим вашего согласия на:

- любое электронное предложение продуктов и услуг, не аналогичных тем, на которые вы подписаны, или продуктов и услуг от наших доверенных партнеров;
- использование ваших навигационных данных (файлов cookie) в коммерческих целях или для расширения знаний о вашем профиле.

При необходимости вас могут попросить дать дополнительное согласие на обработку ваших персональных данных.

## **4. КАКИЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ МЫ СОБИРАЕМ?**

Мы собираем и используем ваши персональные данные, то есть любую информацию, которая идентифицирует или позволяет идентифицировать вас.

В зависимости, среди прочего, от предоставляемых нами типов продуктов или услуг и нашего взаимодействия, мы собираем различные виды персональных данных о вас:



Если вы являетесь сотрудником нашего корпоративного/потенциального клиента, мы собираем:

- **Идентификационную информацию:** например, полное имя, пол, место и дата рождения, гражданство, регистрационный номер транспортного средства);
- **Контактную информацию:** (личную или профессиональную) почтовый и электронный адрес, номер телефона;
- **Данные, собранные в результате нашего взаимодействия:** например, ваши комментарии, предложения, потребности, собранные во время личного общения и онлайн во время телефонного общения (разговора), обсуждений по электронной почте, в чате, беседы на наших страницах в социальных сетях и ваши последние жалобы. Данные о вашем подключении и логи, такие как файлы cookie и трассировщики для не рекламных или аналитических целей на наших веб-сайтах, онлайн-сервисах, приложениях, страницах в социальных сетях;
- **Данные о ваших устройствах (мобильный телефон, компьютер, планшет и т. д.):** IP-адрес, технические характеристики и уникальные идентифицирующие данные;
- **Персонализированные учетные данные для входа или функции безопасности, используемые для подключения к веб-сайту и приложениям «Арвал».**

## **5. ОТКУДА МЫ СОБИРАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы собираем персональные данные непосредственно от вас.

Иногда мы собираем данные из общедоступных источников:

- веб-сайты/страницы в социальных сетях юридических лиц или бизнес-клиентов, содержащие раскрытую вами информацию (например, ваш собственный веб-сайт или страница в социальных сетях);
- информация в открытых источниках, например, опубликованная в прессе.

Также мы собираем персональные данные от третьих лиц:

- от наших клиентов;
- от наших бизнес-партнеров (включая автопроизводителей, автомобильных дилеров, подлинных изготовителей оборудования);
- от поставщиков услуг инициирования платежей и агрегаторов учетных записей (поставщиков услуг информации об учетных записях);
- от третьих лиц, таких как агентства кредитной информации и агентства по предотвращению мошенничества;

## **6. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В случае трансграничной передачи данных из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) в страну, не входящую в ЕЭЗ, может иметь место передача ваших персональных данных. В случае, если Европейская комиссия признала страну, не входящую в ЕЭЗ, обеспечивающей соответствующий уровень защиты данных, ваши персональные данные могут быть переданы на этом основании.





Для передачи данных в страны, не входящие в ЕЭЗ, где уровень защиты не был признан Европейской комиссией соответствующим, мы либо будем полагаться на отступление, применимое к конкретной ситуации (например, если передача необходима для выполнения нашего договора с вами при совершении международного платежа) или реализовать одну из следующих мер безопасности для обеспечения защиты ваших персональных данных:

- Стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией;
- Обязательные корпоративные правила.

## **7. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Мы храним ваши персональные данные в течение периода, необходимого для соблюдения применимых законов и нормативных актов, или другого периода, соответствующего нашим операционным требованиям, таким как надлежащее обслуживание учетной записи, упрощение управления взаимоотношениями с клиентами и реагирование на юридические претензии или запросы регулирующих органов.

## **8. КАК СЛЕДИТЬ ЗА ОБНОВЛЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО УВЕДОМЛЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ**

В мире, где технологии постоянно развиваются, мы регулярно пересматриваем настоящее Уведомление о защите данных и обновляем его по мере необходимости.

## **9. КАК ЗАЩИЩЕНА МОЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЕСЛИ У МЕНЯ ЕСТЬ АВТОМОБИЛЬ, ПОДКЛЮЧЕННЫЙ К СИСТЕМЕ «АРВАЛ»?**

Если ваше транспортное средство является Автомобилем, с установленным телематическим оборудованием от «Арвал», некоторые данные собираются компанией «Арвал» посредством удаленной передачи данных с телематического оборудования, установленного в Автомобиле («Устройство»). «Арвал» может обрабатывать такие данные в своих законных интересах.



## Приложение 1

### **Обработка персональных данных в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма**

Мы являемся частью банковской Группы, которая должна принять и применять надежную программу по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ) во всех ее подразделениях, управляемых централизованно, программу по борьбе с коррупцией.

В этом контексте мы действуем как совместные с «БНП Париба С.А.», головной компанией «БНП Париба Груп» (термин «Мы» в этом приложении также включает «БНП Париба С.А.»), контролеры.

В соответствии с обязательствами по ПОД/ФТ мы выполняем перечисленные ниже операции по обработке данных для выполнения наших юридических обязательств:

- операции в рамках программы «Знай своего клиента» (KYC), разумно разработанной для идентификации, проверки и обновления идентификационных данных наших клиентов, включая, где это применимо, их соответствующих бенефициарных владельцев и доверенных лиц;
- операции в рамках усиленной процедуры комплексной проверки в отношении клиентов с высоким уровнем риска, политически значимых лиц или «ПЗЛ» (ПЗЛ — это лица, определенные нормативными актами, которые в силу своей функции или положения (политического, юрисдикционного или административного) в большей степени подвержены этим рискам), а также в ситуации повышенного риска;
- операции в соответствии с задокументированными политиками, процедурами и средствами контроля, разумно разработанными для обеспечения того, чтобы Банк не устанавливал и не поддерживал отношения с фиктивными банками;
- операции в соответствии с политикой, основанной на внутренней оценке рисков и экономической ситуации;
- операции по проверке базы данных клиентов и фильтрации транзакций, целесообразно разработанные для обеспечения соблюдения применимого законодательства;
- операции в рамках систем и процессов, предназначенных для обнаружения подозрительной деятельности и сообщения о ней соответствующим регулирующим органам.

Мы проводим такие проверки, когда вы вступаете в отношения с нашей компанией, а также на протяжении всего периода наших взаимоотношений, как в отношении вас самих, так и в отношении совершаемых вами транзакций. При прекращении наших взаимоотношений, если вы становились объектом предупреждения, эта информация будет сохранена, чтобы идентифицировать вас и адаптировать наши средства контроля, если вы вступите в новые отношения с юридическим лицом «БНП Париба Груп» или примете участие в качестве одной из сторон в сделке.